



DUYGU TAAHHÜT VE İNŞAAT A.Ş.

-

Etik İlkeler Rehberi

İçindekiler

1.	Amaç ve Kapsam.....	3
2.	Temel Değerlerimiz.....	3
3.	İş Etiği İlkelerimiz.....	4
3.1.	Yasal Düzenlemelere Uyum.....	4
3.2.	İnsan Haklarına ve Çalışan Haklarına Saygı.....	5
3.3.	İş Sağlığı ve Güvenliği.....	5
3.4.	Çevrenin Korunması.....	6
3.5.	Sürdürülebilirlik.....	6
3.6.	Çıkar Çatışmalarından Kaçınma.....	7
3.7.	Hediye ve Ağırlama.....	7
3.8.	Bağış ve Sponsorluklar.....	8
3.9.	Siyasi Faaliyetler ve Tarafsızlık.....	8
3.10.	Rakiplere Karşı Sorumluluklar.....	9
3.11.	Fikri Mülkiyetin Korunması.....	9
3.12.	Bilgilerin Gizliliği ve Veri Koruma.....	9
3.13.	Sosyal Medya ve İletişim.....	10
3.14.	Şirket Kaynaklarının Kullanımı.....	10
4.	İç Bildirim Sistemi ve Etik Hattı.....	11
5.	Uyum Eğitimleri ve Farkındalık.....	12
6.	Yürürlük ve Güncellemeler.....	13

1. Amaç ve Kapsam

Bu Rehber; Duygu Taahhüt ve İnşaat A.Ş. ile doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettiği tüm iştirakleri, bağlı ortaklıkları ve grup şirketlerini kapsar. İşbu Rehber çatı (üst) nitelikte bir düzenleme olup Duygu İnşaat bünyesindeki tüm şirketler için bağlayıcıdır.

Duygu Taahhüt ve İnşaat A.Ş. ile Grup Şirketleri, faaliyetlerini dürüstlük, şeffaflık, adalet ve sorumluluk temel değerleri doğrultusunda yürütmeyi taahhüt eder. Bu Etik İlkeler Rehberi; tüm çalışanlarımızın, yöneticilerimizin ve iş ortaklarımızın karar ve eylemlerine yön veren temel pusuladır.

Rehber'in amacı yalnızca iş süreçlerimizi yasal düzenlemelere uyumlu kılmak değil; aynı zamanda etik değerlerimizi kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası hâline getirerek topluma, çevreye ve tüm paydaşlarımıza karşı duyarlı ve sorumlu bir iş yapış biçimini güvence altına almaktır.

Tüm Duygu İnşaat çalışanlarının bu Rehber'de yer alan ilke ve kurallara uyması zorunludur. Çalışanların yanı sıra müşterilerin, tedarikçilerin, yüklenicilerin, taşeronların, danışmanların ve Şirket adına hareket eden diğer üçüncü tarafların da Rehber'in ruhuna ve hükümlerine uygun davranması beklenir. Rehber hükümlerine aykırı davranışlar, iş ilişkisinin sonlandırılmasına yol açabilir.

Etik İlkeler Rehberi'nin çalışanlara ve üçüncü taraflara aktarılması ve benimsetilmesi, Duygu İnşaat yöneticilerinin temel sorumlulukları arasındadır. Her çalışan, günlük faaliyetlerinde bu ilkeleri rehber edinmek ve iş kararlarını bu doğrultuda almakla yükümlüdür.

2. Temel Değerlerimiz

Duygu İnşaat olarak, lider bir endüstri ve altyapı grubu olmanın sorumluluğunu taşıyor; her projemizde yalnızca ticari başarıyı değil, etik değerleri ve toplumsal faydayı da öncelik olarak görüyoruz. Yurt içindeki köklü deneyimimizi yurt dışındaki yatırımlarımızla güçlendirerek küresel bir değer olma yolunda kararlılıkla ilerliyoruz.

1980'den bu yana faaliyetlerimizi güven, kalite ve hizmet ilkeleri üzerine inşa ettik. Bu değerler yalnızca iş anlayışımızı değil, kurumsal kültürümüzü de tanımlar. Müşteri memnuniyetini koşulsuz bir ilke olarak benimser; tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, adalet ve karşılıklı saygı temelinde yürütürüz.

Çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklerken, toplumsal gelişime katkı sağlamayı da bir görev biliriz. Farklı alanlarda sosyal sorumluluk projeleri geliştirerek içinde bulunduğumuz toplumlara değer katarız.

Her sektörde en yüksek ulusal ve uluslararası standartlara, ilkelere ve mevzuata uygun çalışmak, projelerimizi eksiksiz ve güvenle hayata geçirmek bizim için bir yükümlülüğün ötesinde, kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Başarımızı yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla değil, gelecek nesillere sürdürülebilir bir miras bırakmakla ölçeriz.

Vizyonumuz yalnızca bulunduğumuz alanlarda lider olmak değil; öncü uygulamalarımızla fark yaratmak ve etik değerlerimizden ödün vermeksizin küresel ölçekte güven duyulan bir marka olmaktır.

3. İş Etiği İlkelerimiz

3.1. Yasal Düzenlemelere Uyum

Duygu İnşaat olarak tüm faaliyetlerimizi yürütürken ulusal ve uluslararası mevzuata, Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu sözleşmelere ve iç düzenlemelerimize tam uyum sağlamak temel ilkemizdir. Bu ilkeye uyum, yalnızca yönetim birimlerinin değil, tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sorumluluğundadır.

3.1.1. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Her türlü rüşvet, komisyon, kolaylaştırma ödemesi, uygunsuz hediye ve ağırlama kesinlikle yasaktır. Duygu İnşaat çalışanlarının veya adına hareket eden üçüncü tarafların bu tür eylemlerde bulunması yalnızca hukuka değil, değerlerimize de aykırıdır.

(Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nı inceleyiniz.)

3.1.2. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri

Faaliyetlerimizi küresel ölçekte yürütürken; Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve diğer düzenleyici kurumların yaptırım ve ihracat kontrol rejimlerine tam uyum sağlarız. Hakkında yaptırım kararı bulunan taraflarla iş ilişkisi kurulmaz; bu kapsamdaki riskler bağımsız kaynaklardan taranır.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.

3.1.3. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi

Duygu İnşaat, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadelede ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun hareket eder. İş ilişkisi kurulan tüm taraflar için durum tespit süreçleri işletilir ve şüpheli işlemler tespit edildiğinde gerekli önleyici adımlar atılır.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Politikası'nı inceleyiniz.

3.1.4. Rekabet Kurallarına Uyum

Piyasalarda adil ve serbest rekabetin korunması temel ilkemizdir. Rakiplerle veya üçüncü taraflarla rekabeti sınırlayıcı anlaşmalar yapılması, bilgi paylaşımında bulunulması ya da rekabeti engelleyici davranışlar sergilenmesi yasaktır.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Rekabet Politikası'nı inceleyiniz.

3.1.5. Bilgilerin Gizliliği

Çalışanlarımıza, müşterilerimize, üçüncü taraflara ve iş ortaklarımıza ait kişisel ve ticari bilgiler gizli tutulur; yalnızca görevlerimizin gerektirdiği ölçüde ve mevzuata uygun biçimde paylaşılır.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Bilgi Gizliliği Politikası'nı inceleyiniz.

3.2. İnsan Haklarına ve Çalışan Haklarına Saygı

Duygu İnşaat, faaliyetlerini yürütürken; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Temel Çalışma Sözleşmeleri ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler çerçevesinde insan haklarına ve çalışan haklarına saygıyı temel bir ilke olarak benimser.

Bu kapsamda:

- Örgütlenme özgürlüğüne ve toplu pazarlık hakkına saygı gösterir; çalışanlarımızın sendikal faaliyetlere katılımını engellemeyiz.
- Çocuk işçiliğine ve zorla çalıştırmaya kesinlikle karşıyız; tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan da aynı yaklaşımı benimsemelerini bekleriz.
- Çalışanlarımızın ve üçüncü tarafların ırk, dil, din, mezhep, etnik köken, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, engellilik veya benzeri herhangi bir nedenle ayrımcılığa uğramasına izin vermeyiz.
- Taciz, mobbing, yıldırma ve her türlü istismara karşı sıfır tolerans uygularız. Tüm çalışanlarımız için güvenli, saygılı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı hedefleriz.
- Modern köleliğin ve insan ticaretinin her türüne karşı dururuz; İngiltere Modern Kölelik Yasası'nın (Modern Slavery Act) gereklilikleri dâhil olmak üzere uluslararası standartlara uyumlu hareket ederiz.
- Çalışanlarımızın adil ücret, dinlenme hakkı, iş sağlığı ve güvenliği gibi temel haklarını gözetiriz.

Duygu İnşaat olarak insan haklarına ve çalışan haklarına aykırı uygulamalara izin vermeyiz; böyle bir durumun tespiti hâlinde sorumlular hakkında gerekli yaptırımlar uygulanır ve ilgili taraflarla iş ilişkimiz gözden geçirilir.

3.3. İş Sağlığı ve Güvenliği

Duygu İnşaat, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini en yüksek öncelik olarak görür ve tüm faaliyetlerini “önce insan” anlayışıyla yürütür. İş Sağlığı ve Güvenliği (“İSG”) alanında ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve iyi uygulamalar doğrultusunda azami önlemler alınır.

Bu kapsamda:

- Önleyici bir yaklaşım benimsenir; iş kazaları ve meslek hastalıkları ortaya çıkmadan engellenebilmesi için riskler önceden belirlenir ve kontrol altına alınır.
- Çalışanlar, iş sahalarına uygun kişisel koruyucu donanımlarla (baret, eldiven, ayakkabı, yelek vb.) girmekle yükümlüdür. Bu donanımlar yöneticiler tarafından eksiksiz sağlanır, düzenli bakımları yapılır ve gerektiğinde yenileriyle değiştirilir.
- Çalışma alanlarına yetkisiz kişilerin girişi engellenir; iş sahaları güvenlik protokollerine uygun biçimde korunur.
- Çalışanların güvenli davranış alışkanlıkları geliştirmesi için düzenli İSG eğitimleri verilir; iş sahalarında farkındalık ve güvenlik kültürü sürekli güçlendirilir.
- Acil durumlara hazırlık amacıyla tatbikatlar yapılır, ekipler eğitilir ve gerekli ekipmanlar erişilebilir tutulur.
- Çalışanların sağlık kontrolleri düzenli olarak yapılır; sağlıklarını etkileyebilecek tüm risk faktörleri izlenir.

Duygu İnşaat olarak, “hiçbir iş insan sağlığından ve güvenliğinden daha önemli değildir” anlayışıyla, tüm çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmayı taahhüt ederiz.

3.4. Çevrenin Korunması

Duygu İnşaat olarak, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamayı kurumsal bir sorumluluk sayarız. Tüm projelerimizde operasyonları yürütürken yalnızca yasal düzenleme ve gerekliliklere değil, uluslararası çevre standartlarına da uyum sağlamayı taahhüt ederiz.

Bu kapsamda:

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini önceden belirler, olası riskleri azaltacak önlemleri alırız.
- Su, elektrik ve doğalgaz gibi doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlarız.
- Atıkların azaltılmasına yönelik planlar oluşturur; atıkları tür ve sınıflarına göre ayırır, geri dönüşüm ve yeniden kullanımı teşvik ederiz.
- Kapatılan maden sahalarının rehabilitasyonu, ağaçlandırma çalışmaları ve sera gazı salımının azaltılmasına yönelik yatırımlar yaparız.
- Tehlikeli ve zararlı maddelerin doğaya salınımını önlemek için çevre dostu teknoloji ve ekipmanların kullanımını destekleriz.
- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki toplulukların çevresel haklarına saygı gösterir; çevresel etki değerlendirmelerini şeffaflık ve katılımcılık anlayışıyla yürütürüz.
- Tüm çalışanlarımızdan, yüklenicilerimizden ve iş ortaklarımızdan; çevreyi korumak için hazırladığımız politika, prosedür ve talimatlara tam uyum göstermelerini ve ilkelerimize bağlı kalmalarını bekleriz.

Duygu İnşaat için çevrenin korunması, yalnızca yasal bir zorunluluk değil; gelecek nesillere bırakacağımız en önemli mirastır.

3.5. Sürdürülebilirlik

Duygu İnşaat olarak faaliyetlerimizi yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamak için değil, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla yürütürüz. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik; çevresel, sosyal ve yönetişimsel gereklilik ve boyutları kapsayan, tüm iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

- Çevreyi korumanın yanı sıra toplumsal gelişim ve refaha katkı sağlamayı,
- Çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve sürekli gelişimini desteklemeyi,
- İş ortaklarımızla birlikte sorumlu ve şeffaf bir değer zinciri oluşturmayı,
- Faaliyetlerimizi yürütürken iyi yönetim, hesap verebilirlik ve etik iş yapış biçimlerinden ödün vermemeyi,
- Uluslararası sürdürülebilirlik standartları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir yol haritası benimsemeyi

kurumsal önceliklerimiz arasında görürüz.

Duygu İnşaat, sürdürülebilirlik yaklaşımını yalnızca bir ilke değil; uzun vadeli kurumsal başarının ve paydaş güveninin temeli olarak kabul eder.

3.6. Çıkar Çatışmalarından Kaçınma

Duygu İnşaat olarak, tüm kararlarımızın tarafsız, adil ve şeffaf olmasını sağlamak en temel önceliklerimizden biridir. Çalışanlarımızın ya da üçüncü tarafların kişisel çıkarlarının Duygu İnşaat'ın çıkarlarıyla çelişebileceği her durum, çıkar çatışması olarak değerlendirilir. Çıkar çatışması yalnızca fiilen gerçekleştiğinde değil, böyle bir algı yaratabilecek hâllerde de risk oluşturur. Bu nedenle çalışanlarımız, görevlerini yerine getirirken kişisel çıkarlarını hiçbir koşulda Şirket çıkarlarının önüne koymaz.

Çalışanlarımız, görevleri nedeniyle edindikleri gizli bilgileri kendilerinin veya yakınlarının çıkarı için kullanmaz ve bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmaz. Şirket içindeki hiçbir karar, çalışanların ya da yakınlarının finansal veya kişisel çıkarını destekleyecek biçimde yönlendirilemez.

Potansiyel çıkar çatışması doğurabilecek her durum, ilgili yöneticiye ve gerekli görüldüğünde Etik ve Uyum Kurulu'na derhal bildirilmelidir. Çalışanlarımızdan beklentimiz; yalnızca doğrudan çıkar çatışmalarından değil, tarafsızlığın sorgulanmasına yol açabilecek tüm ilişkilerden de uzak durmalarıdır.

Çıkar çatışmasına örnek oluşturabilecek durumlar şunlardır:

- Şirket adına; yakın akraba, arkadaş veya şahsi menfaat ilişkisi bulunan kişilerle ticari işlem yapmak,
- Rakip veya iş ortaklarımızda pay sahibi olmak, gelir elde etmek ya da bu şirketlerde görev almak,
- Mesai saatlerinde iş sorumluluklarını aksatacak ikinci bir iş yürütmek,
- Müşteri, tedarikçi veya iş ortaklarından, tarafsız karar almayı engelleyebilecek nitelikte hediye, ağırlama veya ayrıcalık kabul etmek,
- Çalışma arkadaşları ve iş ortaklarıyla kişisel borç/alacak ilişkisine girmek.

Duygu İnşaat, çıkar çatışmalarını önlemek için açık ve şeffaf bir iletişim kültürü benimser ve çalışanlarından da aynı şekilde hareket etmelerini bekler. Bu bağlamda çalışanlarımızın, karşılaştıkları her türlü çıkar çatışması riskini gecikmeksizin bildirmeleri zorunludur.

3.7. Hediye ve Ağırlama

Duygu İnşaat'ta iş ilişkilerinde şeffaflık, dürüstlük ve adalet temel ilkelerimizdir. Bu nedenle, karar alma süreçlerini etkileyebilecek veya çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü hediye ve ağırlama kesinlikle yasaktır.

Yalnızca sembolik değeri olan ve kurumsal nezaket amacıyla verilen hediyeler kabul edilebilir ya da sunulabilir. Bunun dışındaki hediyeler, iş ilişkisini etkileme niyeti taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın reddedilir.

Alınan veya verilen hediyeler ile ağırlamalar aşağıdaki ilkelere uygun olmalıdır:

- **Mevzuata Uygunluk:** Yerel ve uluslararası tüm yasa ve düzenlemelere uygun olmalıdır.
- **Yolsuzluk Yasağı:** Rüşvet, kolaylaştırma ödemesi veya uygunsuz menfaat sağlama amacı taşımamalıdır.
- **Şeffaflık:** Yanlış anlaşılmalara önlemek için açık ve resmi biçimde verilmelidir.
- **İtibarın Korunması:** Kamuoyu tarafından öğrenildiğinde Duygu İnşaat'ın güvenilirliğine gölge düşürmemelidir.
- **Kayıt Altına Alma:** Açık, anlaşılır ve ayrıntılı biçimde belgelenmelidir.

Üst yönetim tarafından yıllık olarak belirlenen parasal limitlerin altında kalsa dahi, yukarıda sayılan ilkelere aykırı nitelikteki hiçbir hediye veya ağırlama kabul edilemez.

Duygu İnşaat olarak bizler, her türlü iş ilişkisinde dürüstlüğü ve adaleti esas alırız. Hediye ve ağırlama uygulamalarında da bu ilkelerden ödün verilmez.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

3.8. Bağış ve Sponsorluklar

Duygu İnşaat, bağış ve sponsorluk süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık ilkeleriyle hareket eder. Bağış ve sponsorlukların amacı topluma fayda sağlamaktır; bu faaliyetler hiçbir şekilde uygunsuz menfaat temini, çıkar çatışması ya da siyasi nüfuz aracı olarak kullanılamaz.

Bağış ve sponsorluklar yalnızca kâr amacı gütmeyen kuruluşlara ve tanımlanmış ihtiyaç alanlarına yapılır. Faaliyetleri belirsiz, etik dışı veya insan hakları ihlalleriyle ilişkilendirilmiş kurumlara hiçbir şekilde bağış veya sponsorluk yapılmaz.

Gerçekleştirilecek tüm bağış ve sponsorluk faaliyetleri aşağıdaki ilkelere uygun olmalıdır:

- İnsan, hayvan ve çevre haklarına aykırı olmamalıdır.
- Ayrımcılık, suistimal, yolsuzluk veya yasa dışı amaçlara hizmet etmemelidir.
- Herhangi bir siyasi partiye, siyasi nüfuz sahibi kişilere veya bunlarla bağlantılı kuruluşlara yapılmamalıdır.
- Üçüncü taraflarla ilişkileri veya karar alma süreçlerini etkilememelidir.
- Şirket çalışanları bakımından çıkar çatışmasına yol açmamalıdır.
- Tüm yerel ve uluslararası mevzuata uygun olmalıdır.

Ayrıca hiçbir devlet görevlisine, siyasi partiye ya da siyasi nüfuz sahibi kişi ve yakınlarına bağış veya sponsorluk adı altında destek sağlanamaz; Şirket kaynakları (araç, bilgisayar, telefon vb.) bu kişi veya kuruluşların kullanımına tahsis edilemez.

Duygu İnşaat, bağış ve sponsorluk faaliyetlerini toplum yararı ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yürütür.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Bağış ve Sponsorluk Politikası'nı inceleyiniz.

3.9. Siyasi Faaliyetler ve Tarafsızlık

Duygu İnşaat olarak tüm siyasi görüş, parti ve aktörlere eşit mesafede ve tarafsız dururuz. Şirket'in hiçbir siyasi parti, aday, kamu görevlisi veya siyasi organizasyonla doğrudan ya da dolaylı bağış, sponsorluk veya destek ilişkisi bulunmamaktadır.

Çalışanlarımızın bireysel siyasi hak ve özgürlüklerini tanır ve bunlara saygı gösteririz. Çalışanlarımızın gönüllü olarak ve tamamen kendi inisiyatifleriyle siyasi faaliyetlere katılması, bağış yapması veya adaylık süreçlerinde yer alması mümkündür. Ancak bu faaliyetler; çalışma saatleri dışında, kişisel kaynaklarla ve Şirket'in adı, markası veya itibarı kullanılmadan gerçekleştirilmelidir.

Hiçbir çalışan, görev ve yetkilerini kullanarak iş arkadaşları veya üçüncü taraflar üzerinde siyasi baskı kuramaz, siyasi görüş dayatamaz veya ayrımcılık yapamaz. Çalışma ortamı, tüm siyasi görüşler karşısında tarafsız, kapsayıcı ve saygılı olmalıdır.

Duygu İnşaat'ın mali, fiziki veya dijital kaynakları (örneğin şirket araçları, e-posta adresleri, logoları, tesisleri, bütçesi) hiçbir şekilde siyasi amaçlarla kullanılamaz. Siyasi nüfuz sahibi

kişilerden veya kamu görevlilerinden gelen doğrudan ya da dolaylı talepler de reddedilmeli ve bu tür talepler ilgili yöneticilere veya Hukuk Departmanı'na bildirilmelidir.

3.10. Rakiplere Karşı Sorumluluklar

Duygu İnşaat olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm pazarlarda adil, şeffaf ve dürüst rekabeti destekleriz. Etik değerlerimiz gereği rekabet düzenlemelerine tam uyumu, yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görürüz.

Rekabet mevzuatının ihlali hâlinde hem Şirket hem de çalışanlar bireysel olarak ciddi para cezaları ve hukuki yaptırımlarla karşılaşabileceği gibi, Şirket'in itibarı ve marka değeri de geri dönülmez biçimde zarar görebilir. Bu nedenle tüm çalışanlarımızdan, görevlerini yerine getirirken rekabet kurallarına tam bir dikkat ve özen göstermeleri beklenir.

Rakiplerimizle veya sektördeki diğer paydaşlarla temas edilen her ortamda; fiyat belirleme, pazar paylaşımı, müşteri tahsisi ve teklif koordinasyonu gibi rekabeti bozucu her türlü davranıştan kesinlikle kaçınılmalıdır. Çalışanlarımız, bu tür eylemlere davet eden kişi veya kurumlarla karşılaştığında girişimi derhal ve uygun bir dille reddetmeli ve durumu yöneticilerine bildirmelidir.

Duygu İnşaat olarak yalnızca mevzuata uyumlu olmakla kalmaz; sağlıklı rekabet ortamını teşvik ederek tüm paydaşlarımıza değer yaratmayı ilke ediniriz.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Rekabet Politikası'nı inceleyiniz.

3.11. Fikri Mülkiyetin Korunması

Duygu İnşaat olarak tüm faaliyetlerimizde, fikri mülkiyet haklarının korunmasını ve gizliliğin sağlanmasını temel bir yükümlülük kabul ederiz. Üçüncü taraflara ait fikri ve sınai mülkiyet haklarının izinsiz kullanımına, taklit edilmesine veya yasa dışı yollarla edinilmesine hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz.

Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın kişisel, ticari ve teknik bilgileri yalnızca görev ve sorumluluklarımızın gerektirdiği ölçüde kullanılmalı; bu verilerin hukuka aykırı işlenmesine, yetkisiz kişilerle paylaşılmasına veya bunlara erişilmesine kesinlikle izin verilmemelidir. Bu kapsamda, kişisel veriler dâhil tüm ticari sırların korunması amacıyla ulusal ve uluslararası mevzuata uygun teknik ve idari tedbirler alınır.

Şirket içinde edinilen her türlü gizli bilgi (ticari sır, stratejik plan, finansal veri, çalışan bilgileri, sözleşme hükümleri vb.) yalnızca ilgili ve yetkili kişilerce kullanılabilir. Bu bilgilerin yetkisiz biçimde paylaşılması veya açıklanması, ancak yasal yükümlülükler çerçevesinde ve yetkili mercilerle sınırlı olarak mümkündür.

Fikri mülkiyetin ve gizli bilgilerin korunmasına ilişkin ihlaller yalnızca hukuki yaptırımlara değil, ciddi itibar kaybına da yol açabileceğinden, tüm çalışanlarımızın bu konuda en üst düzeyde hassasiyet göstermesi beklenir.

3.12. Bilgilerin Gizliliği ve Veri Koruma

Duygu İnşaat olarak, faaliyetlerimiz sırasında elde edilen tüm bilgilerin gizliliğini korumak ve kişisel verilerin işlenmesinde yürürlükteki mevzuata (KVKK, GDPR vb.) tam uyum sağlamak temel sorumluluklarımız arasındadır. Bu kapsamda; çalışanlarımızın, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve üçüncü tarafların kişisel, ticari, finansal veya teknik bilgileri yalnızca işin gereklilikleri çerçevesinde ve yetkilendirilmiş kişilerce kullanılabilir.

Bilgilerin korunması yalnızca yasal bir yükümlölük değil, aynı zamanda güven ilişkimizin temelidir. Bu nedenle:

- **Kişisel Veriler:** Tüm kişisel veriler, yalnızca açık amaçlar doğrultusunda, ilgili kişinin bilgisi ve onayıyla ve mevzuata uygun biçimde işlenir ve saklanır.
- **Ticari ve Finansal Bilgiler:** İş ortaklarımıza, müşterilerimize ve çalışanlarımıza ait ticari sırlar, sözleşmesel bilgiler ve finansal kayıtlar, izinsiz olarak üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- **Dijital Güvenlik:** şirket sistemlerine erişim yalnızca yetkilendirilmiş kişilerle sınırlıdır. Güvenli parola kullanımı, erişim kontrolü ve siber güvenlik tedbirleri tüm çalışanlarımızın sorumluluğundadır.
- **Yetkisiz Erişim ve Paylaşım:** Gizli bilgilerin yetkisiz kişilere açıklanması veya üçüncü taraflarla uygunsuz biçimde paylaşılması kesinlikle yasaktır.

Çalışanlarımızdan beklenen; görevleri sırasında eriştikleri her türlü bilginin gizliliğine saygı göstermeleri, bu bilgilere yalnızca işin gerekliliği çerçevesinde erişmeleri ve bilgileri herhangi bir kişisel veya üçüncü taraf çıkarı için kullanmamalarıdır.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Bilgi Gizliliği Politikası ile Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Aydınlatma Metni'ni inceleyiniz.

3.13. Sosyal Medya ve İletişim

Duygu İnşaat olarak sosyal medyanın güçlü bir iletişim aracı olduğunun bilincindeyiz. Hem kurumsal hem bireysel hesaplardan yapılan paylaşımların, çalışanlarımızın yanı sıra şirket'in itibarını da doğrudan etkileyebileceği unutulmamalıdır. Bu nedenle sosyal medya kullanımında her zaman özenli, sorumlu ve etik değerlere uygun davranmak esastır.

Çalışanlarımız, kişisel hesaplarından paylaşım yaparken; şirket ile ilişkilendirilebilecek ifadeler kullanmaktan, kurumumuzun itibarına zarar verebilecek içerikler paylaşmaktan ve ayrımcılık, nefret söylemi, taciz veya hakaret içeren içeriklerden kesinlikle kaçınmalıdır. Gizli bilgiler, ticari sırlar, finansal veriler, müşteri veya çalışanlara ait kişisel bilgiler hiçbir şekilde sosyal medyada paylaşılmamalıdır.

Duygu İnşaat adına yapılacak tüm resmi açıklamalar, yalnızca Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilmiş sözcüler aracılığıyla ve gerekli onay süreçleri tamamlanarak yapılır. Yetkili olmayan kişilerin şirket adına kamuya açıklama yapması yasaktır.

Kurumsal sosyal medya hesaplarının şifreleri ve erişim yetkileri sınırlı sayıda çalışanla paylaşılır; görev değişikliği veya işten ayrılma durumunda bu yetkiler derhal iptal edilir. Tüm paylaşımlarda şeffaflık, doğruluk, saygı ve yasal mevzuata uyum esas alınır.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat Sosyal Medya ve İletişim Politikası'nı inceleyiniz.

3.14. şirket Kaynaklarının Kullanımı

Duygu İnşaat alışanları olarak, bize emanet edilen tüm maddi ve maddi olmayan kaynakları (araç, ekipman, ofis malzemesi, bilgi sistemleri, yazılımlar, marka ve itibar gibi) yalnızca görev ve sorumluluklarımız çerçevesinde ve iş amaçlı kullanırız. Bu kaynakların kişisel çıkar sağlamak, hediye, bağış veya politik amaçlı faaliyetler için kullanılması kesinlikle yasaktır.

Şirket kaynaklarının etkin, verimli ve tasarruflu kullanılması hepimizin sorumluluğudur. Çalışanlarımız, şirket kaynaklarını kullanırken:

- İstisna yaratacak veya uygunsuz harcama sayılabilecek uygulamalardan kaçınmalı,
- İş ilişkilerinde kişisel menfaat gözetmemeli, yakınlarına avantaj sağlayacak anlaşmalara taraf olmamalı,
- Şirketin marka değerini, itibarını ve bilgilerini kişisel çıkar için kullanmamalıdır.

Görevinden ayrılan çalışanlar; kendilerine tahsis edilmiş araç, ekipman, elektronik cihaz, belge ve diğer tüm kaynakları eksiksiz iade etmekle yükümlüdür. Çalışanlarımız, işten ayrıldıkları dahi, görevleri sırasında edindikleri gizli bilgilerin korunması ve Şirket'in itibarının gözetilmesi bakımından sorumluluklarının devam ettiğini bilmelidir.

4. İç Bildirim Sistemi ve Etik Hattı

Duygu İnşaat; tüm çalışanların, tedarikçilerin, yüklenicilerin, danışmanların ve diğer üçüncü tarafların; yasa, mevzuat, etik kurallar veya iç düzenlemelere aykırı olduğunu düşündükleri durumları güvenli, gizli ve şeffaf biçimde bildirebilmelerini destekler. Şirket, tüm iyi niyetli bildirimleri koruma altına alır; bildirim sahipleri misilleme, tehdit, iş akdinin feshi, terfinin engellenmesi veya olumsuz muameleye karşı güvence altındadır. Ancak bilerek ve kasten asılsız ihbarda bulunmak veya iftira niteliğinde eylemler gerçekleştirmek, bu Rehber'in ihlali sayılır ve disiplin yaptırımını doğurur.

4.1. Bildirim Kanalları

Bildirimler isimli veya anonim olarak yapılabilir. Bildirim sahipleri, iletişim bilgilerini paylaşımları hâlinde süreç hakkında bilgilendirilir veya gerekli görüldüğünde ek bilgi için kendileriyle irtibat kurulur.

Kullanılabilecek kanallar:

- **Bölüm Yöneticileri:** Çalışanlar, şahit oldukları veya şüphelendikleri durumları öncelikle bağlı bulundukları yöneticilere iletebilir. Ancak bildirim yöneticiyi ilgilendirmesi ya da çözüm sağlanamaması hâlinde aşağıdaki diğer kanallar kullanılabilir.
- **Hukuk Departmanı:** Doğrudan e-posta yoluyla veya yüz yüze başvuru ile bildirim yapılabilir.
- **İhbar E-Posta Adresi:** uyum@duygugroup.com adresine gönderilen ihbarlar yalnızca Hukuk Departmanı yöneticilerinin erişimine açıktır. Bu adres aracılığıyla yapılan tüm bildirimler kayıt altına alınır ve gizlilikle saklanır.
- **Etik Hat (İhbar Bildirim Hattı):** Çalışanlar ve üçüncü taraflar için 7/24 erişilebilir, anonim bildirim imkânı sunan ve bağımsız bir firma tarafından yönetilen çevrimiçi platform kullanılabilir.

4.2. Misilleme Yasağı

İyi niyetle bildirim yapan hiçbir kişi; işten çıkarma, görev yeri değişikliği, ücret/terfi bakımından olumsuz etki, mobbing, tehdit veya dolaylı baskı dâhil hiçbir misillemeye maruz bırakılamaz. Misilleme eylemleri ayrıca disiplin sürecine tabi tutulur.

4.3. Bildirim Konusu Örnekleri

Aşağıdaki başlıklar örnek niteliğindedir; kapsam bunlarla sınırlı değildir:

- Yasa ve düzenlemelere aykırılıklar,
- Şirket Etik İlkeleri'ne ve politikalara aykırılıklar,
- Rüşvet, yolsuzluk, kara para aklama, hırsızlık ve suistimal,
- Çıkar çatışmaları, uygunsuz hediye ve ağırlamalar,
- İş sağlığı ve güvenliği ihlalleri, çevreye zarar veren uygulamalar, sürdürülebilirlik taahhütlerinin ihlali,
- İnsan hakları ihlalleri, çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, ayrımcılık, taciz ve mobbing,
- Muhasebe ve finans kayıtlarında usulsüzlükler, gizli bilgilerin veya kişisel verilerin kötüye kullanımı,
- Grup kaynaklarının uygunsuz kullanımı,
- Şirket itibarını zedeleyebilecek her türlü faaliyet.

4.4. Süreç ve Değerlendirme

Bildirimler, Etik ve Uyum Görevlisi tarafından kayda alınır ve Etik ve Uyum Kurulu tarafından incelenir. Tüm bildirimler Etik ve Uyum Kurulu tarafından değerlendirilir ve gerekli görüldüğünde Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Bildirim sahibinin iletişim bilgisi mevcutsa, yasal sınırlar içinde ve makul bir sürede süreç hakkında geri bildirim sağlanır. Tüm süreçler; gizlilik, tarafsızlık ve veri koruma ilkelerine uygun biçimde yürütülür.

Ayrıntılı bilgi için lütfen Duygu İnşaat İhbar Bildirim Politikası'nı inceleyiniz.

5. Uyum Eğitimleri ve Farkındalık

Duygu İnşaat, etik ve uyum kültürünün kalıcı ve sürdürülebilir olması amacıyla tüm çalışanlarına, yöneticilerine ve iş ilişkisi içindeki üçüncü taraflara yönelik düzenli uyum eğitimleri düzenler. Eğitimler; Şirket'in etik değerlerini, politika ve prosedürlerini, Etik İlkeler Rehberi'ni ve İç Bildirim Sistemi'nin kullanımını kapsar.

5.1. Eğitimlerin Kapsamı ve Düzenlenmesi

Eğitimler, Etik ve Uyum Kurulu ve ilgili birimler tarafından hazırlanır ve yürütülür. Eğitim içerikleri; ulusal ve uluslararası mevzuat, sektör standartları, Şirket'in faaliyet gösterdiği coğrafyaların risk profilleri ve Etik Hat'a gelen bildirimlerde öne çıkan konular dikkate alınarak güncellenir. Eğitimler; yüz yüze, çevrimiçi platformlar veya e-öğrenme modülleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

5.2. Katılım Zorunluluğu

Tüm çalışanların, görev ve pozisyonlarından bağımsız olarak uyum eğitimlerine katılması zorunludur. Geçerli bir mazeret olmaksızın eğitimlere katılmamak, Disiplin Yönetmeliği kapsamında değerlendirilebilir.

5.3. Yeni Başlayan Çalışanlar

Yeni işe başlayan tüm çalışanlar için oryantasyon programının ayrılmaz bir parçası olarak uyum eğitimleri düzenlenir. Böylece çalışanların ilk günden itibaren etik ve uyum kültürünü benimsemeleri sağlanır.

5.4. Farkındalık ve Süreklilik

Eğitimlerin yanı sıra, çalışanların etik ilkelere ilişkin farkındalığını yüksek tutmak amacıyla düzenli olarak bilgilendirme notları, duyurular ve hatırlatma kampanyaları yapılır. Eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin etkinliği periyodik olarak ölçülür ve gerekli görülen alanlarda içerik güncellenir.

6. Yürürlük ve Güncellemeler

Bu Rehber, yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve tüm Duygu İnşaat çalışanları ile iş ortakları için bağlayıcıdır. Rehber, düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve değişen mevzuat, uluslararası standartlar, iç politika ve uygulamalara uyumlu olacak biçimde güncellenir. Yapılan tüm güncellemeler uygun yöntemlerle tüm çalışanlara ve iş ortaklarına duyurulur. Güncellemeler, etik ve uyum kültürünün sürekliliğini sağlamak amacıyla derhal yürürlüğe girer.